



ECOSTAFF

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE



Mon étude
toujours disponible

- ▄ **Gain de temps** • productivité augmentée
- ▄ **Suivi** • gestion des appels optimisée
- ▄ **Réactivité** • service disponible en continu



LE SERVICE D'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE EXTERNALISÉ



GENAPI

GROUPE SEPTEO

VOTRE STANDARD TÉLÉPHONIQUE SÉCURISÉ ET CONNECTÉ À VOTRE LOGICIEL GENAPI

En complément du
standard déjà en place
ou en dehors de vos
horaires d'ouverture

6 JOURS / 7

DE 8H À 20H

ou

8H - 9H / 12H - 14H / 17H - 20H

Votre étude toujours disponible

Une équipe qualifiée à vos côtés

- Palliez facilement les absences, congés et flux de travail variables
- Jusqu'à 5 opérateurs exclusifs, formés au vocabulaire juridique, traitent les appels de l'étude
- Pendant les plages horaires souhaitées ou sur débordement (selon vos consignes)

Prise en charge rapide et personnalisée

Une relation client augmentée

- Reconnaissance automatique de l'appelant
- Identification des personnes en charge des dossiers
- Consultation et prise de rendez-vous sur les agendas de l'étude
- Une identité sonore personnalisable

Un suivi précis en temps réel

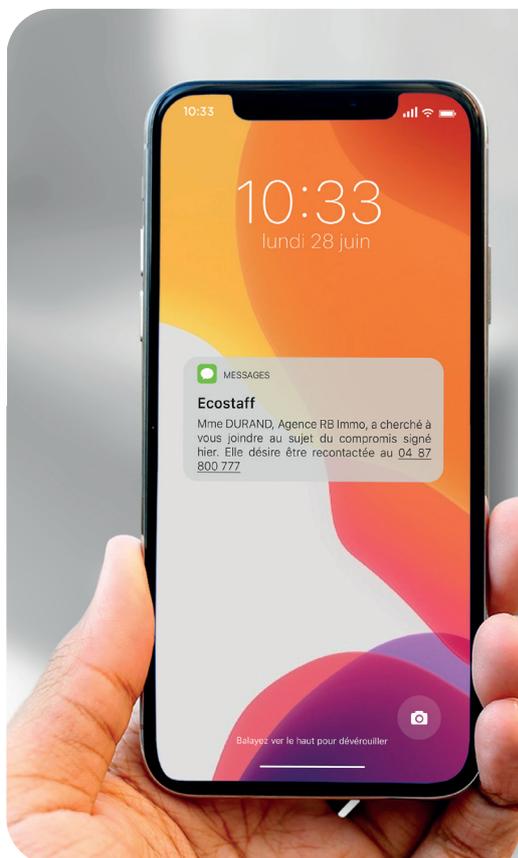
Une gestion des appels améliorée

- Prise de messages et transmission par email ou sms à l'étude
- Journal d'appels au sein du logiciel avec le détail des actions prises et à faire
- Statistiques détaillées des flux d'appels



APPLICATION POUR PILOTER VOTRE ÉTUDE

Les statistiques d'appels accessibles depuis votre smartphone.



“

Nous recevons un message qui nous prévient que tel client a cherché à nous joindre. Cela permet d'avoir un suivi très précis.

Maître REGAUD
Office notarial à Soisy
Sous Montmorency

”

TÉMOIGNAGE



Flashez ce QR code et découvrez la suite de l'interview

Notre solution
connectée
à **Inot**
et **KIVIA**