

ecostaff

by genapi Smart
Innovative
Solutions

UNE ÉQUIPE À
VOTRE **SERVICE.**

*Votre standard téléphonique
connecté à votre logiciel Genapi*

#Notaires

ecostaff
by **genapi** Smart
Innovative
Solutions



Services dédiés Notaires

Membre du groupe Septeo (comme Genapi), Ecostaff est composée d'une équipe de **250 collaborateurs dont 50 opérateurs** dédiés aux notaires. Ces derniers sont formés à la gestion de l'accueil téléphonique ainsi qu'au **vocabulaire spécifique de votre métier**.

En complément de votre équipe, nos services vous apportent une flexibilité instantanée et vous permettent de vous adapter en temps réel aux fluctuations de votre activité.



Service d'accueil téléphonique

La relation client augmentée.

Votre étude disponible **6J/7; de 8h à 20h** du lundi au vendredi et le **samedi matin de 8h à 12h** sans interruption ou **en dehors de vos horaires d'ouverture** de : **8h à 9h / 12h à 14h / 17h à 20h.**



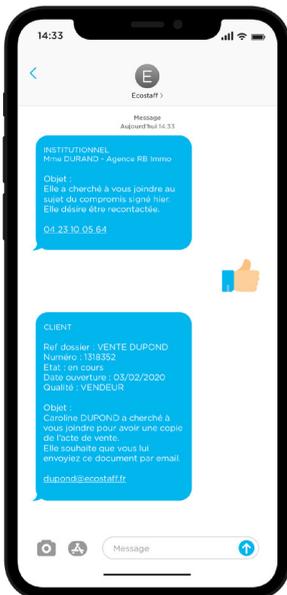
Satisfaction client : prise en charge **rapide et personnalisée** de vos clients et partenaires. **Connectés à Genapi**, nous identifions la personne en charge du dossier et lui transmettons l'appel ou communiquons un compte-rendu.



Optimisation RH : palliez facilement les **absences, congés** et **flux de travail variables**. Pendant les vacances de votre standardiste, son remplacement est assuré.



Interactif : accédez à votre historique d'appels à tout moment, recevez les **comptes-rendus de communication** par email ou SMS et gérez vos consignes.



Nous recevons un message qui nous prévient que tel client a cherché à nous joindre.

Cela permet d'avoir un suivi très précis.

**Maître REGAUD,
Office notarial à Soisy Sous Montmorency**

Retrouvez l'intégralité de
l'interview sur la chaîne
Youtube Ecostaff.



Service de prise de rendez-vous

Vos rendez-vous directement dans votre logiciel **Genapi**.

Saviez-vous que 30% des appels reçus concernent une prise ou une modification de rendez-vous ?

Nous vous proposons donc de gérer votre **agenda** et de prendre **vos rendez-vous dans votre agenda Genapi**.

Outils de dictée et de transcription

Un gain de temps dans la rédaction de vos échanges.

Dictez via notre outil de **reconnaissance vocale** pour une transcription automatique de vos emails et courriers.

Application pour piloter votre étude

Les statistiques du standard de votre étude depuis votre smartphone.



ecostaff
by genapi Smart
Innovative
Solutions



PARIS - MONTPELLIER - LYON - TUNIS - LIÈGE

+33 4 84 800 777
contact@ecostaff.fr

septeo
INNOVATING FOR SMART SOLUTIONS