

ecostaff

POUR UN ACCUEIL OPTIMAL

Un service du pôle externalisation du groupe *GenApi* 

Les enjeux des notaires du 21^{ème} siècle

Votre système de gestion GenApi© a largement optimisé le fonctionnement quotidien de votre étude. La disponibilité et la réactivité de votre équipe sont désormais les différenciants attendus par vos clients. Dans ce contexte, l'accueil est un point essentiel et l'accueil téléphonique tout particulièrement. Etre présent, réactif et attentif aux demandes de vos clients est gage de qualité de votre étude.

Pourtant, le temps manque souvent à votre équipe pour garantir un accueil téléphonique disponible.



La solution Ecostaff : le service sur mesure à la hauteur de vos attentes

Le téléphone est souvent ressenti par vos équipes comme perturbateur de leur mission. Le flux très variable et les pics d'appels entrants sont difficilement conciliables avec un poste de travail à 35 heures dont il s'agit d'une tâche parmi d'autres.

Dans ce cadre, l'externalisation de l'accueil téléphonique est la solution immédiate et rentable pour vous garantir à la fois la flexibilité et le niveau de qualité attendus.

La solution Ecostaff vous permet, de plus, d'élargir très facilement l'amplitude de réponse de votre étude.

ECOSTAFF ACCUEIL

> **INTÉGRÉ GenApi©**

Le logiciel Genastaff, spécifiquement développé en partenariat avec GenApi©, permet à notre équipe la reconnaissance intelligente de vos appelants. Ceci nous permet d'identifier la personne de votre étude en charge du dossier et de lui transmettre l'appel ou le message détaillé y correspondant.

> **FLEXIBLE**

Selon la réalité de votre étude et vos attentes, nous personnalisons nos services au plus près de vos besoins et de vos objectifs. Vous disposez enfin de la liberté de choisir les plages horaires durant lesquelles vous souhaitez que votre étude soit présente pour vos clients.

> **SOURCE DE PERFORMANCE**

Vos équipes libérées de la pression du téléphone sont plus performantes et pourrons se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée. Vos clients sont satisfaits de trouver une étude plus accessible. Vous accédez instantanément à votre historique d'appels, vous recevez les comptes rendus de communication par email, et vous disposez de statistiques avancées sur les appels. Ne perdez plus d'appels de vos clients et surtout de prospects pour un business additionnel !

Obtenez au quotidien :

SATISFACTION CLIENT

Une prise en charge de vos clients rapide et personnalisée pour un service de qualité

OPTIMISATION DES EQUIPES

Une anticipation des absences, congés et du flux de travail variable de votre personnel

SOUPLESSE D'UTILISATION

Une solution simple, accessible et évolutive



d'efficacité
de flexibilité
de productivité

Soyez disponible !

Avec une équipe 100% dédiée à la gestion de votre accueil téléphonique

Pensé exclusivement pour les études équipées des solutions GenApi®, [Ecostaff Accueil](#) facilite la prise en charge de vos appels par notre équipe et la mise en relation directe avec l'interlocuteur concerné au sein de l'étude :

- Personnalisation du service rendu pour votre étude
- Décroché rapide indépendant du flux d'appels et des pics d'activité
- Connaissance de votre métier pour une réponse professionnelle de qualité
- Plages horaires élargies (8h00 - 20h00)
- Gestion de votre agenda
- Statistiques détaillées pour piloter le service
- Service illimité : facturation indépendante du nombre d'appel
- Continuité de service indépendant des congés et des absences
- Ne perdez plus d'appels !

Ecostaff au service de votre satisfaction client



TOUJOURS DISPONIBLE POUR VOS CLIENTS



Connaissance de votre métier
pour une réponse
professionnelle et personnalisée
pour un service de qualité



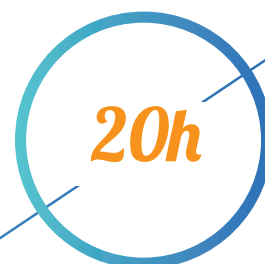
Plage horaire élargie
Votre cabinet disponible
5j/7 de 8h à 20h
et le samedi matin



Service illimité
Plus besoin d'anticiper les
absences de votre personnel



Toute la journée sans interruption,
ne perdez plus d'appels et libérez du temps à votre équipe !



LE SAMEDI MATIN DE 8H À 12H

ACCUEIL EXTERNALISÉ POUR NOTAIRES



ecostaff

Paris : 14 rue Magellan - 75008 PARIS
Montpellier v: 194 avenue de la Gare Sud de France - 34970 LATTES
04 84 800 777 | contact@ecostaff.fr